



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУДО «Школа «ELC»

Осипов Д.А. Осипов Д.А.

«01» января 2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706), приказом Министерства образования Российской Федерации от 10.07.2003 № 2994 «Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования», Уставом ЧОУДО «Школа «ELC».
- 1.2. Настоящее Положение регламентирует деятельность по оказанию платных образовательных услуг, регулирует отношения, возникающие между заказчиком образовательных услуг и исполнителем (ЧОУДО «Школа «ELC») при оказании платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования.
- 1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:
 - "заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
 - "исполнитель" - ЧОУДО «Школа «ELC», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
 - "недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
 - "обучающийся", "слушатель", "студент", "учащийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
 - "платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
 - "существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Учреждения.
- 1.5. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на

право ведения образовательной деятельности.

- 1.6. Учреждение в обязательном порядке знакомит обучающегося и заказчика услуг с Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, режимом работы ЧОУДО «Школа «ELC» и иными документами, регламентирующими организацию образовательного процесса в Учреждении. Ознакомление доступно посредством уголка потребителя или путем выкладки данной информации на официальном сайте ЧОУДО «Школа «ELC» <http://elc.sc> в разделе «Сведения об организации».
- 1.7. Взаимоотношения Исполнителя и обучающегося, его родителей (законных представителей) регулируются договором, определяющим сроки обучения, размер платы за обучение, гарантии и ответственность образовательного учреждения, иные условия.
- 1.8. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (далее – Договор).
- 1.9. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.
- 1.10. Учреждение оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам дополнительного образования, перечень которых ежегодно утверждается приказом директора Учреждения.
- 1.11. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию Заказчика.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставить Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".
- 2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 2.4. Информация доводится до Заказчика на русском языке.
- 2.5. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план и расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.
- 2.6. Образовательные услуги оказываются в соответствии с календарным учебным планом, расписанием занятий и другими локальными актами Исполнителя со дня начала учебного года, если иное не предусмотрено приказом Директора ЧОУДО «Школа «ELC». Учебные часы равномерно распределяются в течение периода обучения. Тем не менее, Исполнитель имеет право доставить в отдельные месяцы требуемое количество занятий, чтобы компенсировать отмененные ранее уроки по причине плохих погодных условий, государственных праздников, изменений производственного календаря в связи с переносом праздничных дней или болезни преподавателя в то время, которое ему позволяет аудиторный фонд и кадровое обеспечение. Исполнитель не должен согласовывать

дополнительные дни и время занятий с каждым участником группы. Заблаговременное информирование о дате и времени этих занятий (минимум за неделю до проведения) осуществляется одним или несколькими способами: телефонным звонком, СМС-сообщением, сообщением по электронной почте. Невозможность посещения дополнительно назначенного занятия Студентом не является причиной к компенсации его стоимости Исполнителем.

- 2.7. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.
- 2.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
 - а) полное наименование исполнителя - юридического лица;
 - б) место нахождения исполнителя;
 - в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
 - г) место нахождения или место жительства заказчика;
 - д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
 - е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
 - ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
 - з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
 - о) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 2.9. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.
- 2.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.
- 2.11. Договор составляется в двух или в трех экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Обучающегося, третий – у Заказчика, если Заказчик и Обучающийся – разные лица.

- 2.12. Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.
- 2.13. Подлинные экземпляры Договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в Учреждении в соответствии с действующим законодательством.
- 2.14. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
- 2.15. Оплата за обучение осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Учреждения в банковском учреждении или наличным путем (через кассу Учреждения; Заказчику в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг).
- 2.16. Стоимость оказываемых исполнителем образовательных услуг определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком.
- 2.17. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или Договором.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и образовательной программой дополнительного образования.
- 3.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 3.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - безвозмездного оказания образовательных услуг;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
 - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 3.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.
- 3.5. Если исполнитель нарушил сроки окончания оказания платных образовательных услуг либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
 - назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
 - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за

- разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
 - расторгнуть договор.
- 3.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 3.7. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
 - установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
 - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
 - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения директором Учреждения и действует до принятия нового локального акта.
- 4.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании приказа директора Учреждения.
- 4.3. Если отдельные положения настоящего Положения вступают в противоречие с действующим законодательством, то настоящее Положение применяется в части, не противоречащей действующему законодательству.