



Рассмотрено
на совете педагогов ЧОУДО "Школа "ELC"
«31» октября 2014 г.

Утверждаю
Приказ № 18 от «31» октября 2014 г.

Директор  / Осипов Д.А./

**Положение о порядке оформления возникновения,
приостановления и прекращения отношений между Частным
Образовательным Учреждением Дополнительного Образования
«Школа «ELC» и обучающимися и /или/ родителями (законными
представителями) несовершеннолетних обучающихся**

I. Общие положения.

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом «Об образовании в РФ», Федеральным законом "О некоммерческих организациях", Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. №706, Уставом и иными локальными актами ЧОУДО «Школа «ELC» (далее — Школа).
2. Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиками, образовательных услуг (далее — «Заказчик») и Школой при оказании платных образовательных услуг в сфере образования.
3. Понятия, используемые в настоящем Положении:
«Заказчик» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и/или — родители (законные представители) физического лица, непосредственно получающего образовательные услуги;
"Слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
«Школа» — ЧОУДО «Школа «ELC», оказывающее платные образовательные услуги по реализации образовательных программ, указанных в лицензии;
"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам возмездного оказания образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение в Школу.
4. Школа оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Лицензией на право ведения образовательной деятельности.
5. Школа в обязательном порядке знакомит потребителя услуг со своим Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.
6. Взаимоотношения Школы и обучающегося регулируются договором возмездного оказания образовательных услуг, определяющим уровень образования, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия.
7. Школа обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор)
8. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Школы.

II. Порядок заключения договоров об оказании платных образовательных услуг.

9. Школа обязана до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию о себе и оказываемых им образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

10. Школа обязана довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) Школы, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в плату по договору, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим в Школу;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения в Школе.

Указанная информация размещается Школой на официальном сайте/в сети Интернет, на стендах, а также при помощи объявлений, буклетов, проспектов.

11. Школа обязана также предоставить для ознакомления по требованию заказчика и (или) потребителя:

а) Устав Школы,

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон учредителя (учредителей) Школы, органа управления образованием;

г) образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг;

е) перечень категорий Заказчиков, имеющих право на получение скидки в соответствии с локальным актом Школы.

12. Информация размещается Школой на официальном сайте в сети Интернет, а также на стендах (уголках потребителя) в период ее работы: Школа обязана сообщать потребителю по его просьбе другие сведения, относящиеся к договору и соответствующие образовательной услуге.

13. Школа обязана соблюдать утвержденные учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий.

14. Режим занятий (работы) устанавливается Школой.

15. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала их оказания.

16. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование Школы - юридического лица;

б) место нахождения Школы;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения или место жительства Заказчика;

д) фамилия, имя, отчество директора Школы и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия заказчика;

е) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства, телефон;

ж) права, обязанности и ответственность Школы, Заказчика и Слушателя;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
 - л) форма обучения;
 - м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - н) порядок изменения и расторжения договора;
 - п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;
 - р) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени Школы, его подпись, печать Школы, а также подпись Заказчика.
17. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Школы, другой - у Заказчика.
18. Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с действующим законодательством РФ.
19. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

III. Порядок приостановления договоров об оказании образовательных услуг.

20. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательной услуги;
 - соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
 - возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
21. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания — образовательной — услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
 - поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесённых расходов;
 - потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги.
22. Нормативная численность полной группы составляет от 6 до 12 человек, мини-группы - от 3 до 5 человек. В случае сокращения количества обучающихся ниже нормативного, по согласованию сторон возможен перевод Обучающегося в другую полную группу соответствующего уровня, в малую группу либо на индивидуальное обучение с заключением соответствующего договора.

IV. Расторжение договора об оказании платных образовательных услуг.

23. Школа оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором и Уставом Школы.
24. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и договором. Договор считается расторгнутым в случае неисполнения Заказчиком и/или Слушателем условий Договора об оказании платных образовательных услуг.
25. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации или договором.

26. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

27. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе расторгнуть договор.

28. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательной услуги, а также в связи с недостатками образовательной услуги.

29. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик нарушил сроки оплаты услуг по настоящему Договору более чем на 10 дней.

30. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего договора в случае уменьшения количества обучающихся ниже нормативной численности группы, не по вине Исполнителя.

31. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора, если Заказчик/Обучающийся своим поведением систематически нарушает права и законные интересы других обучающихся и работников Исполнителя или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

32. В случае неисполнения Заказчиком п. 3.4. Договора претензии Заказчика к качеству оказанных Исполнителем услуг не подлежат рассмотрению, услуги Исполнителя признаются оказанными в полном объёме, произведённая оплата возврату не подлежит.

33. Договор может быть расторгнут сторонами в одностороннем порядке при условии возмещения фактических затрат на основании письменного уведомления. Датой расторжения договора в этом случае является день, следующий за днем получения стороной письменного уведомления.

34. Возврат денежных средств за занятия, пропущенные Слушателем до момента расторжения договора, не производится.

35. Претензии по исполнению договора разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

36. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (пожары, стихийные бедствия, войны, военные действия любого характера или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля сторон) стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя по настоящему договору обязательств.